

Pressemeldung

10.01.2022

Innovation aus Tradition und Erfahrung:

10 Jahre First Debit in Hamm

Hamm, im Januar 2022 - Gerade in Zeiten, in denen Fintechs mit Investorenmillionen förmlich aufgeblasen werden, lohnt sich ein Blick auf den erfolgreichen deutschen Mittelstand: Die First Debit GmbH, Spezialist für digitales Forderungsmanagement, beweist, dass Tradition und Erfahrung eine mindestens ebenso gute Basis für Innovationen sind. Durch dynamisches Handeln und technologischen Fortschritt entwickelte sich First Debit in den vergangenen zehn Jahren äußerst positiv. Das Unternehmen ist organisch gewachsen und hat inzwischen mehr als 40 neue Arbeitsplätze für Fachkräfte in der Region geschaffen. Nach der Verlegung des Firmensitzes nach Hamm im Oktober 2011 gelang dem inhabergeführten Familienunternehmen zudem der oft schwierige Generationenwechsel mit Bravour: Inzwischen leitet Tobias Domnowski als Geschäftsführer die Geschicke des Unternehmens.

Technologie als Schlüssel in der Pandemie

Als Unternehmen muss man in der Lage sein, Krisen zu meistern. Die Corona-Pandemie stellte 2020 auch First Debit vor besondere Herausforderungen, die durch konsequentes Handeln bewältigt wurden - unterstützt durch eine weit fortgeschrittene technische Infrastruktur. Neben der schnellen Umsetzung umfangreicher Infektionsschutz-Maßnahme in der Firmenzentrale konnten nahezu alle Mitarbeitenden kurzfristig ins Homeoffice umziehen und dort ohne Unterbrechung auf ihren gewohnten Systemen weiterarbeiten. Möglich wurde das unter anderem durch eine cloudbasierte Telefonanlage und einen hochsicheren Remotezugriff auf die IT-Systeme des Unternehmens. Damit war der reibungslose Ablauf des Geschäftsbetriebs jederzeit vollständig gewährleistet.

Tobias Domnowski

Geschäftsführung

First Debit GmbH
Am Hülsenbusch 23
59063 Hamm

Fon: +49 2381 99540-30
Fax: +49 2381 99540-10

tobias.domnowski@firstdebit.de

www.firstdebit.de

Redaktion: Nicolai Jereb

First Debit als Vorreiter der Digitalisierung

Dass dieses große technische Know-how nicht von ungefähr kommt, beweist ein Blick in die nähere Vergangenheit: Bereits seit 2013 können Schuldner gleich in sechs Sprachen im First Debit Online-Portal per Self-Service eine individuelle Zahlungsvereinbarung treffen oder per PayPal bezahlen. 2015 fand ein großangelegter Relaunch statt mit dem Ergebnis, dass inzwischen über 25 Prozent der angemeldeten Schuldner über das Portal sofort zahlen oder eine Ratenzahlung vereinbaren. Im Jahr 2018 startete dann die erste First Debit-App, die ohne Medienbrüche die Fähigkeiten mobiler Endgeräte mit modernem Inkasso verbindet. Über die App für Smartphone oder Tablet sind Bonitätsauskünfte aller führenden Auskunftsteien über Privatpersonen oder Unternehmen in Echtzeit abrufbar, ebenso die direkte Übergabe offener Forderungen ins Inkasso über eine integrierte Scan-Funktion.

Tobias Domnowski

Geschäftsführung

First Debit GmbH
Am Hülsenbusch 23
59063 Hamm

Fon: +49 2381 99540-30
Fax: +49 2381 99540-10

tobias.domnowski@firstdebit.de

www.firstdebit.de

Redaktion: Nicolai Jereb



10 Jahre First Debit in Hamm: Unternehmenskultur, die auf den Menschen setzt und digitale Innovationen im Sinne von Schuldnern und Kunden vorantreibt.

Die neue Firmenzentrale: Komfortable Büros und Ladesäulen für E-Autos

Die Spezialisten für Inkasso und Bonität sind 2019 mit der Firmenzentrale in die ehemalige Zahlstelle des OLG Hamm ‚Am Hülsenbusch‘ gezogen. Das neue Gebäude mit 1.600 Quadratmetern Gesamtfläche ist deutlich größer, hat zudem Sozial- und Hygienebereiche sowie Besprechungsräume auf jeder Etage. Für die aufwendige Modernisierung der Immobilie investierte die Firma einen hohen sechsstelligen Betrag, unter anderem in eine neue Heizungsanlage und Glastüren für die hellen und modernen Büroräume. Zur Sanierung gehörte auch die Installation einer Photovoltaik-Anlage. Sie versorgt mit dem selbstproduzierten Ökostrom aus Sonnenenergie vier Ladesäulen für Elektrofahrzeuge, die von Kunden, Partnern und Mitarbeitern kostenfrei genutzt werden können.



Tobias Domnowski

Geschäftsführung

First Debit GmbH
Am Hülsenbusch 23
59063 Hamm

Fon: +49 2381 99540-30
Fax: +49 2381 99540-10

tobias.domnowski@firstdebit.de

www.firstdebit.de

Redaktion: Nicolai Jereb

Für Zahlungen, die kommen. Und Kunden, die bleiben.

First Debit bietet Unternehmen digitale Lösungen für das Risiko- und Forderungsmanagement, um Zahlungsausfälle effektiv zu vermeiden und Liquidität langfristig zu sichern. Mit innovativen Methoden und speziell ausgebildeten Mitarbeitenden hilft First Debit jeden Monat tausenden Menschen, ihre Rechnungen zu bezahlen. First Debit ist eines der größten unabhängigen Inkassounternehmen und keinem Investor verpflichtet. Gemeinsam mit seinen Kunden setzt First Debit auf digitale Prozesse, modernste Technik und konsequente Optimierung.

First Debit ist Mitglied in folgenden Verbänden:

Bundesverband Deutscher Inkasso Unternehmen e.V. (www.inkasso.de)

Gesellschaft für Datenschutz und Datensicherheit e.V. (www.gdd.de)

Die Familienunternehmer e.V. (www.familienunternehmer.eu)